

## *MENTIONS D'INFORMATION DU TRAITEMENT DES DEMANDES DE CONTACT PAR FORMULAIRE DÉMATÉRIALISÉ*

*Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), le préfet du Cantal met en œuvre le traitement des demandes d'information des usagers contact par formulaire qui vise aux finalités suivantes :*

- transmettre la demande au(x) service(s) concerné(s) et d'y répondre*
- assurer le suivi statistique des délais de réponse.*

*Ce traitement est basé sur la mission d'intérêt public du préfet. Il collecte les catégories de données suivantes :*

- De manière obligatoire : identité, adresse électronique, sujet et thème de la demande ;*
- De manière optionnelle (permis de conduire) : date de naissance*
- De manière facultative : adresse postale, coordonnées téléphoniques ;*
- Données relatives à la date de la demande et à la date de réponse ;*
- Traces fonctionnelles ;*

*Ces données sont conservées dans une limite maximale de 54 mois.*

*Elles ne sont accessibles qu'aux agents de préfectures désignés ainsi qu'au(x) service(s) de l'État destinataire(s) uniquement en vue du traitement du dossier et mentionné(s) dans un accusé de réception adressé à l'utilisateur demandeur.*

*La fourniture des données est indispensable à la prise en charge du dossier. Aucune décision automatisée n'est effectuée.*

*Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement (sous certaines conditions, art.17 du RGPD), vous devez vous adresser au Correspondant du délégué ministériel à la protection des données de la préfecture du Cantal, cours Monthyon 15000 AURILLAC, [pref-donnees-personnelles@cantal.gouv.fr](mailto:pref-donnees-personnelles@cantal.gouv.fr), en joignant une copie de votre pièce d'identité. Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant, en justifiant de raisons tenant à votre situation particulière. Ce droit s'exerce de la même manière.*

*Ce traitement est contrôlé par le délégué ministériel à la protection des données du ministère de l'intérieur (Délégué ministériel à la protection des données - Ministère de l'intérieur - Place Beauvau - 75800 Paris Cedex 08). Vous pouvez aussi déposer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07). »*