



PLAN 10 000 JEUNES



**PRÉFET  
DU CANTAL**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## OFFRE DE CONTRAT DE SERVICE CIVIQUE

### Descriptif de l'offre :

Contrat de service civique d'une durée de 6 à 8 mois – Accompagner les usagers à l'accueil de la Préfecture

### Missions et activités :

**Contribuer à l'amélioration de l'accueil des usagers dans la préfecture en facilitant les démarches des personnes en difficulté.**

**Description de la mission :**

- s'assurer des conditions d'accueil et d'attente des publics en difficulté : Personnes à mobilité réduite, femmes enceintes, personnes âgées, personnes avec des enfants, usagers en difficulté sociale, personnes ne maîtrisant pas ou peu la langue française.
- aider à la constitution d'un dossier ou d'une démarche et notamment pour ces publics : soutien, mission de pré-accueil, vérification des pièces,
- assurer une proximité avec les usagers par une présence constante dans le hall d'accueil,
- aider à la gestion des dispositifs d'accueil des usagers en libre service -dépôt express...),
- gérer la file d'attente,
- accompagner, sous conditions d'accès, le public dans les parties sécurisées du bâtiment,
- participer à la réalisation des enquêtes de satisfaction.

### Coordonnées de la structure :

Nom de l'établissement d'accueil	Préfecture du Cantal
Lieu de la mission	Préfecture du Cantal / Accueil des usagers
Référent / Tuteur	Françoise DEVEZ
Téléphone	04 71 46 23 24
Mail	Francoise.devez@cantal.gouv.fr

### Détails :

Durée hebdomadaire	30 heures
--------------------	-----------

Dates	Dès que possible pour une durée de 6 à 8 mois
Nombre de postes	2