

# Direction Centrale de la Sécurité Publique



MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR

L'engagement de  
Transparence



**86,20 % des  
Appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45  
secondes**



**514 797 Interventions**  
dont 328 742  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **16 minutes 28 secondes**  
après l'appel 17



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est de **22  
minutes** après votre arrivée  
au commissariat



**La pré-plainte en ligne,**  
l'assurance d'un rendez-  
vous dans les **10 jours** dans  
**plus de 80,85 % des cas**

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

Remontées nationales du quatrième trimestre (octobre, novembre, décembre 2019)  
calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI.