



**PRÉFET
DU CANTAL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

A VOTRE ECOUTE POUR PROGRESSER

Résultat de l'enquête de satisfaction de 2021

Dans le cadre de la démarche QUAL-E-PREF relative à l'accueil des usagers, une enquête auprès des usagers du Bureau des Migrations et de l'Intégration (BMI) de la Préfecture du Cantal a eu lieu en décembre 2021 afin de mesurer leur satisfaction et leurs attentes.

QUALITE DE L'ACCUEIL AU BMI		Total	Pourcentage
	Satisfait	22	100,00 %
	Insatisfait	0	0,00 %
	Total	22	
INFORMATIONS DONNEES PAR LE BMI		Total	Pourcentage
	Satisfait	22	100,00 %
	Insatisfait	0	0,00 %
	Total	22	
RESPECT DE LA CONFIDENTIALITE		Total	Pourcentage
	Satisfait	22	100,00 %
	Insatisfait	0	0,00 %
	Total	22	
COMPREHENSION DU LANGAGE UTILISE		Total	Pourcentage
	Satisfait	22	100,00 %
	Insatisfait	0	0,00 %
	Total	22	
DELAI D'ATTENTE POUR ETRE RECU		Total	Pourcentage
	Satisfait	21	95,00 %
	Insatisfait	1	5,00 %
	Total	22	
PROPRETE DES LOCAUX		Total	Pourcentage
	Satisfait	21	95,00 %
	Insatisfait	1	5,00 %
	Total	22	
SATISFACTION GENERALE			Pourcentage
	Satisfait		98,50 %
	Insatisfait		1,50 %